

## NORMAS PARA RECLAMACIONES DE TRANSPORTE

Estimado cliente,  
por favor, tenga en cuenta que los costes de transportes deben ser pagados por usted (portes pagados) a la siguiente dirección:

Hella S.A.  
Departamento Técnico.  
Avda. de los Artesanos 24  
28760. Tres Cantos, Madrid.

## ENVIOS A PORTES DEBIDOS

La reclamación por daños de transporte de piezas adquiridas en envíos con portes debidos debe realizarse en las 24-48 horas lectivas siguientes a la entrega al transportista.

HELLA no asume la responsabilidad en las roturas de piezas a portes debidos.

## RULES FOR TRANSPORT CLAIMS

Dear customer,  
please be aware, that the transport costs back to HELLA need to be paid from your side.

Please send the parts back to:

Technical department  
Hella S.A. - HES  
Avda. de los Artesanos 24  
28760 Tres Cantos - Madrid  
España

## SHIPPING WITH POSTAGE DUE

Claims from transport damage purchased with postage due, must be claimed within 24-48 hours to the transport company.

Hella is not responsible for transport damage of postage due.